



Informatii suplimentare

Rezervare

- Rezervările sunt considerate ferme și garantate o dată cu plata unui avans de 30% achitat prin transfer bancar în contul societății. Va rugăm să ne trimiteți detaliile de plată (datele societății pentru persoane juridice sau numele și adresa pentru persoane fizice). Pe baza datelor primite vom emite factura de avans pe numele platitorului. (persoana fizică sau juridică).
- Diferența de 70% se poate achita la finalul sejurului în numerar, cu vouchere de vacanță, cu cardul sau prin transfer bancar.
- Dacă anularea rezervării are loc cu 15 zile înainte de data sosirii se restituie integral avansul. Dacă anularea are loc cu mai puțin de 15 zile înainte și nu găsim înlocuitor se pierde integral avansul.

Program

- Ora check - in: ora 16. Va putem conduce mai devreme la camera imediat ce aceasta este pregătită.
- Ora check - out: ora 11. Dacă nu sunt intrări din ziua respectivă puteți face check-out-ul mai târziu.

Programul restaurantului și barului este 8 :30 - 21 :00.

Programul bucătăriei este 8 :30 - 20:30.

Programul recepției este 8 :00 - 22:00.

Pentru mai multe informații în legătură cu rezervarea dumneavoastră puteți să ne contactați la nr din recepție 0775.280.438.

Dacă va cazați mai târziu de ora 21 :00 avem rugămintea să ne anunțați în prealabil pe numărul de la recepție. Va putem lăsa o comandă de mâncare în camera sau în living și va vom explica cum va veți caza.

Dacă vremea este frumoasă, puteți servi mesele și în foisor și pe terasa restaurantului.



Indicatii de drum :

Daca veniti dinspre Bucuresti, aveti 3 variante:

1. Varianta DN1 - Sinaia - Brasov (sau Sacele) - Teliu - Vama Buzaului - Pastel Chalet
2. Varianta DN1A - Cheia - Brasov (sau Sacele) - Teliu - Vama Buzaului - Pastel Chalet
3. Varianta DN10 - Ploiesti - Valenii de Munte - Patarlagele - Nehoiu - Intorsura Buzaului - Vama Buzaului - Pastel Chalet (recomandarea noastra atunci cand celelalte variante sunt aglomerate, mai ales in perioada sarbatorilor, a week-end-urilor prelungite). Drumul este foarte bun, asfaltat, nu este aglomerat, iar privelistea pe Barajul Siriului este superba.

Pentru variantele 1 si 2 - Pe oricare traseu ati merge este important sa marcati pe GPS ca doriti sa treceti prin Brasov (sau Sacele) si apoi prin Teliu. Astfel va asigurati ca GPS-ul nu va duce pe drum forestier. Din Teliu continuati prin Bradet (Covasna), apoi faceti dreapta spre Vama Buzaului.

Uneori GPS sau Waze sugereaza trasee mai scurte ca distanta, dar va poate duce pe drumuri forestiere.

- Evitati sa mergeti din Cheia - Manastirea Suzana - dreapta spre Vama Buzaului. De acolo pana in Vama Buzaului mergeti vreo 2 ore pe drum forestier.
- Evitati sa mergeti din Brasov (sau Sacele) prin Zizin pana la pensiune. Este un drum forestier de vreo 20 km nepracticabil.

Daca veniti dinspre Constanta :

Puteti opta pentru variantele :

Constanta - Slobozia - Amara - Buzau - Nehoiu - Intorsura Buzaului - Vama Buzaului

Constanta - Bucuresti - Ploiesti - Patarlagele - Nehoiu - Intorsura Buzaului - Vama Buzaului

Pentru toate variantele :

Cand ajungeti in Vama Buzaului, parcurgeti drumul principal pana la finalul comunei. Pe acest drum veti trece de centrul de echitatie Aniral Vama (pe



partea stanga - sunt 2 cai negri mari profilati pe porti albe) si continuati pana ajungeti la o intersectie cu oglinda unde apare indicatorul « Valley21, Alte pensiuni ». Acolo faceti dreapta, intrati in sat Dalghiu si continuati pe drumul asfaltat pana iesiti de pe el. Continuati inca 5 km de drum pietruit (in stare buna, intretinut periodic de autoritati) pana ajungeti la Pastel Chalet (pe partea stanga a drumului).

Semnal GSM si internet

- Rețelele Vodafone și Telekom au acoperire doar în restaurant și pe terasele exterioare;
- Rețeaua Digi are acoperire în toată pensiunea și spațiile exterioare;
- Rețeaua Orange nu are acoperire în zona noastră;
- Internet de mare viteza prin satelit (Starlink) gratuit. Acoperire Wi-Fi în toată pensiunea si gradini.

Alte informatii

- Va rugam sa pastrati linistea in perioadele de odihna (13:00-16:00 si 22:00-08:00).
- Doar o parte din camere permit pat suplimentar.
- Perioada sejurului poate fi extinsa la cerere, in functie de disponibilitate.
- Doar camerele de zi si restaurantul sunt dotate cu TV.
- Din ratiuni comerciale si sanitare, nu se admite introducerea in incinta pensiunii si a restaurantului sau depozitarea in camere si pe balcoane a mancarurilor si bauturilor din exterior.
- Fumatul nu este permis in restaurant si nici in spatiile de cazare si cele comune.
- Utilizarea echipamentelor de incalzit/gatit in camerele pensiunii este strict interzisa.



- Va rugam sa aveti in vedere ca ne producem singuri energia electrica pe baza unui generator cu motorina, nu suntem racordati la o retea publica de energie electrica, iar reseaua interna este limitata. Astfel, avem rugamintea sa nu folositi echipamente electrice din afara pensiunii (fierbatoare, espressoare, fier de calcat, resou, ventilator, etc). Noi va putem pune la dispozitie echipamentele noastre, putem sa va incalzim/fierbe preparate pentru cei mici. Daca aveti nevoie sa folositi un echipament avem rugamintea sa ne anuntati in prealabil.
- Camerele nu sunt prevazute cu mini-frigider, insa daca aveti nevoie sa depozitati la rece produse pentru copii putem sa le depozitam in frigiderul nostru din bucatarie. Produsele vor fi depozite in cutii igienizate, inchise ermetic.
- Este interzis accesul animalelor de companie oriunde in perimetrul proprietatii.
- Pentru orice nelamuriri, va rog sa ne sunati la nr 0726.327.496 sau 0775.280.438.